



BÜRGERSTIFTUNG  
NÜRNBERG

---

# Engagierte gesucht!

## ContacterInnen für die Vermittlung von Restkarten an unsere KulturGäste

### Beschreibung der Aufgabe

- Telefonische Kontaktaufnahme mit den KulturGästen von zu Hause aus oder zu festgelegten Zeiten im Büro der Bürgerstiftung
- Nutzung eines Internet-basierenden Computerprogramms am PC
- Kommunikation und Abstimmung mit den übrigen ContacternInnen
- Kenntnisnahme der Inhalte der angebotenen Veranstaltungen

### Voraussetzungen

- Freude und Geschick an telefonischer Kommunikation
- Interesse an kulturellen Veranstaltungen
- Soziales Verständnis in der Gesprächsführung mit unseren KulturGästen
- PC-Kenntnisse und Internet-Nutzung
- PC, Laptop, Notebook oder dergl., Internet-Zugang zu Hause

### Zeitaufwand

- Zeitaufwand ca. 3 - 4 Stunden wöchentlich, gerne auch mehr.

### Zur Verfügung gestellte Ausstattung

- SIM-Karte incl. Kartenvertrag bei Kostenübernahme für die Telefonate mit dem Handy, Handy im Bedarfsfall

### Rahmenbedingungen

- Einarbeitung in das Aufgabenfeld incl. Schulung zur Nutzung des Computerprogramms
- Einarbeitung in die Organisation der Bürgerstiftung
- Telefon-Schulungen im Bedarfsfall
- Versicherungsschutz ist im Rahmen ehrenamtlicher Tätigkeit ist gegeben

*Die Bürgerstiftung Nürnberg engagiert sich seit 2001 für Nürnberg: „Heute Verantwortung übernehmen für die Zukunft unserer Stadt“. Sie unterstützt Projekte finanziell und führt eigene Projekte durch.  
Die Bürgerstiftung wird rein ehrenamtlich betrieben.*

Vorsitzende des Vorstands: Inge Weise

Bürgerstiftung Nürnberg, Nordring 98, 90409 Nürnberg, Tel: 0911 – 660 4557, Fax: 660 4558,  
[info@buergerstiftung-nuernberg.de](mailto:info@buergerstiftung-nuernberg.de) / [www.buergerstiftung-nuernberg.de](http://www.buergerstiftung-nuernberg.de)

Projekt „KulturTicketNürnberg“ – [info@kulturticket-nuernberg.de](mailto:info@kulturticket-nuernberg.de) - Tel: 0911 – 660 4559